Ficha: 2073295 Institución Educativa El Dorado
Programa Técnico en Sistema
Evidencias 18 de NOVIEMBRE de 2021
Durante esta sesión se trabajó en la resolución de problemas del PC. De la guía de aprendizaje correspondiente a la Competencia: 220501001 - MANTENER EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO. **Resultados de Aprendizaje:** REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.
La actividad fue desarrollada vía WhatsApp.

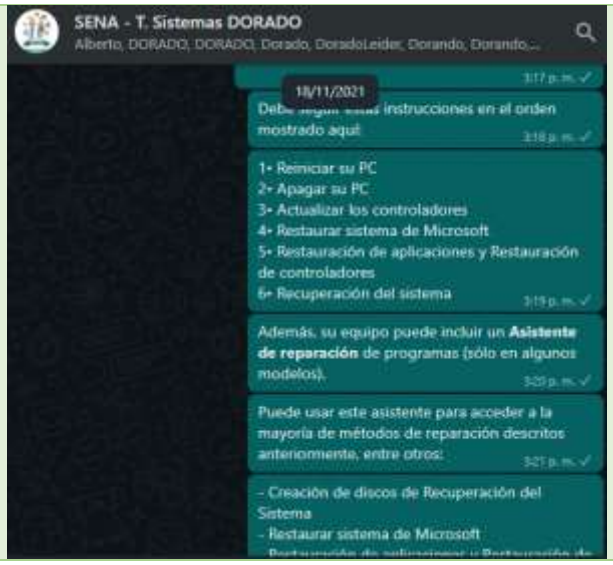


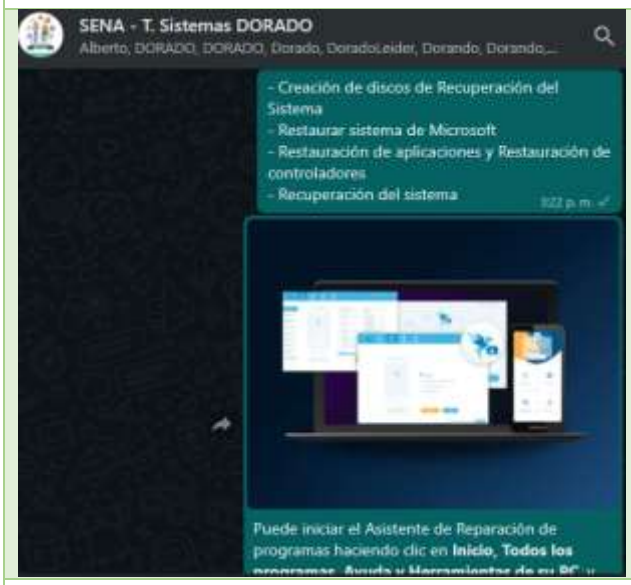




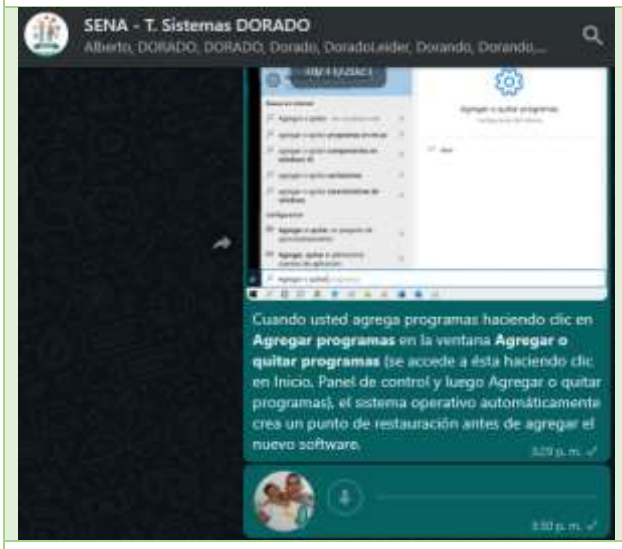



SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
proceso para crear un punto de restauración.
3:14 p. m.
tú
https://www.youtube.com/watch?v=R7fBTsDU5kI&ab_channel=javizame
En este video tutorial pueden apreciar ...
CREAR P
DE RESTAU
Es importante que siga los métodos de reparación del PC en el orden descrito en este video.
3:15 p. m.
Pasamos al tema: Introducción a la reparación de software
3:16 p. m.


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
18/11/2021
3:17 p. m.
Debe seguir estas instrucciones en el orden mostrado aquí
3:18 p. m.
1- Reiniciar su PC
2- Apagar su PC
3- Actualizar los controladores
4- Restaurar sistema de Microsoft
5- Restauración de aplicaciones y Restauración de controladores
6- Recuperación del sistema
3:19 p. m.
Además, su equipo puede incluir un Asistente de reparación de programas (sólo en algunos modelos).
3:20 p. m.
Puede usar este asistente para acceder a la mayoría de métodos de reparación descritos anteriormente, entre otros:
3:21 p. m.
- Creación de discos de Recuperación del Sistema
- Restaurar sistema de Microsoft


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
- Creación de discos de Recuperación del Sistema
- Restaurar sistema de Microsoft
- Restauración de aplicaciones y Restauración de controladores
- Recuperación del sistema
3:22 p. m.
Puede iniciar el Asistente de Reparación de programas haciendo clic en Inicio, Todos los


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Windows 10
Microsoft Windows incluye una función que le permite restaurar la configuración de su PC a una configuración anterior, en la que el problema de software actual no existía. La función hace esto creando un punto de restauración donde guarda la configuración del PC en ese momento.
3:27 p. m.


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Cuando usted agrega programas haciendo clic en Agregar programas en la ventana Agregar o quitar programas (se accede a ésta haciendo clic en Inicio, Panel de control y luego Agregar o quitar programas), el sistema operativo automáticamente crea un punto de restauración antes de agregar el nuevo software.
3:29 p. m.
3:30 p. m.


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
crea un punto de restauración antes de agregar el nuevo software.
3:29 p. m.
3:30 p. m.
Si tiene algún problema que usted piensa que puede ser por causa del software de su PC, use Restaurar sistema para devolver el PC a un punto de restauración previo.
3:31 p. m.

Ficha: 2073295 Institución Educativa El Dorado

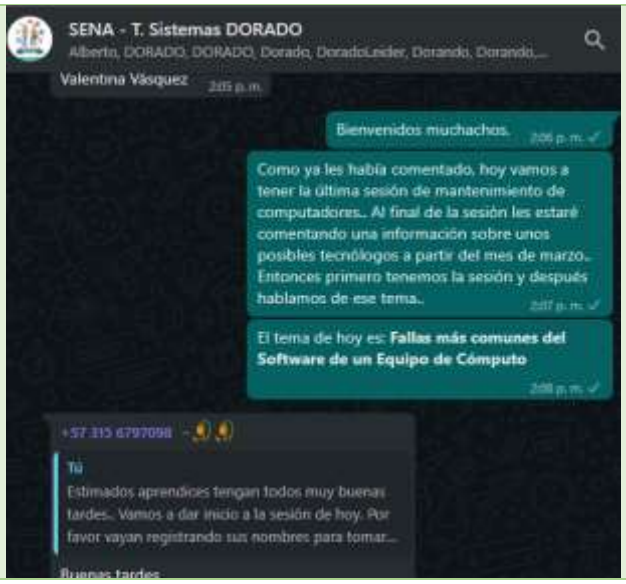
Programa Técnico en Sistema

Evidencias 25 de NOVIEMBRE de 2021

Durante esta sesión se trabajó el tema: Fallas más comunes del Software de un Equipo de Cómputo. De la guía de aprendizaje correspondiente a la Competencia: 220501001 - MANTENER EQUIPOS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO.

Resultados de Aprendizaje: REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.

La actividad fue desarrollada vía WhatsApp.

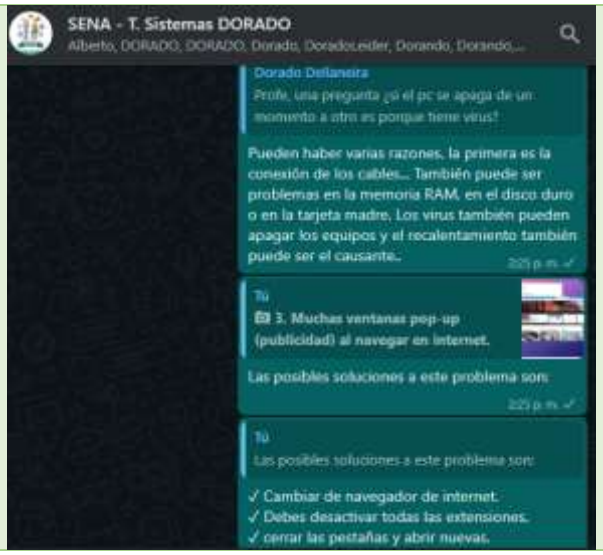


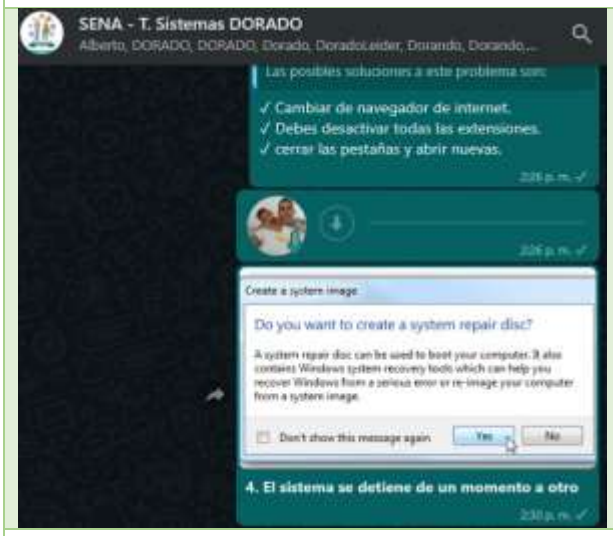




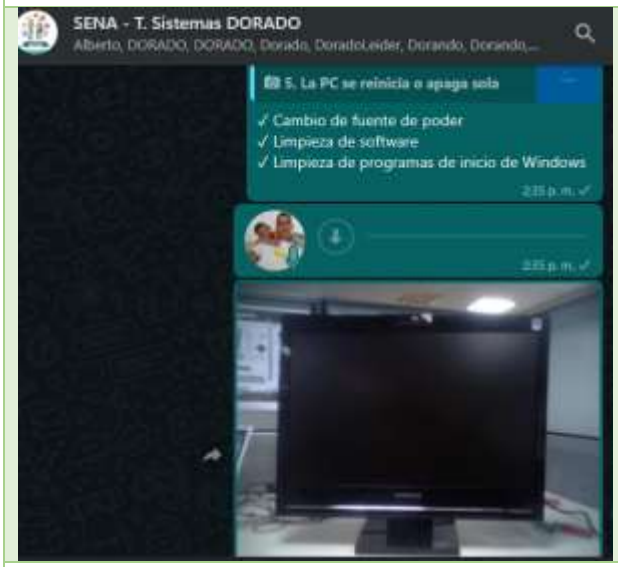



SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Tú
2. La computadora está muy "lenta"
✓ Limpieza de software virus, spyware, etc.
✓ Reparación o cambio de disco duro.
✓ Recuperación de los sectores dañados.


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Dorado Dellaneira
Profe, una pregunta ¿si el pc se apaga de un momento a otro es porque tiene virus?
Pueden haber varias razones, la primera es la conexión de los cables... También puede ser problemas en la memoria RAM, en el disco duro o en la tarjeta madre. Los virus también pueden apagar los equipos y el recalentamiento también puede ser el causante..
Tú
3. Muchas ventanas pop-up (publicidad) al navegar en internet.
Las posibles soluciones a este problema son:
Tú
Las posibles soluciones a este problema son:
✓ Cambiar de navegador de internet.
✓ Debes desactivar todas las extensiones.
✓ cerrar las pestañas y abrir nuevas.


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Las posibles soluciones a este problema son:
✓ Cambiar de navegador de internet.
✓ Debes desactivar todas las extensiones.
✓ cerrar las pestañas y abrir nuevas.
Create a system image
Do you want to create a system repair disc?
A system repair disc can be used to boot your computer. It also contains Windows system recovery tools which can help you recover Windows from a serious error or re-image your computer from a system image.
Don't show this message again
Yes
No
4. El sistema se detiene de un momento a otro


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
4. El sistema se detiene de un momento a otro
Tú
4. El sistema se detiene de un momento a otro
Posibles soluciones:
Tú
Posibles soluciones:
✓ Optimización de sistema operativo y disco duro.
✓ Limpieza de software.
Windows 10


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
5. La PC se reinicia o apaga sola
✓ Cambio de fuente de poder
✓ Limpieza de software
✓ Limpieza de programas de inicio de Windows


SENA - T. Sistemas DORADO
Alberto, DORADO, DORADO, Dorado, DoradoLeider, Dorando, Dorando,...
Tú
25/11/2021
✓ Cambio de memoria RAM.
✓ Revisar conectores de la tarjeta madre
7. Al encender manda un mensaje que Windows se cerró
Tú
7. Al encender manda un mensaje que Windows se cerró
En este caso se debe:
✓ Hacer recuperación de sistema.
✓ Hacer la instalación y configuración de sistema operativo.